ALGEMENE VOORWAARDEN

voor installatiewerk, levering en onderhoud aan zakelijke opdrachtgevers

Deze algemene voorwaarden zijn van VdBerg Installaties B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, kantoorhoudende aan de Laan van Haamstede 17, 2497 GE 's-Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42001391 (hierna: VdBerg).

DEEL I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. ***Aanbod***: iedere Schriftelijke offerte, prijsopgave of aanbieding van VdBerg aan de Opdrachtgever;

b. ***Brandbestrijdingsinstallatie***: een installatie of voorziening voor het bestrijden van brand, waaronder brandslanghaspels, droge en natte blusleidingen en sprinklerinstallaties;

c. ***Hoofdopdrachtgever***: de partij van wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verkregen tot het werk waarvan de Werkzaamheden deel uitmaken, in het geval VdBerg als onderaannemer optreedt;

d. ***Installatie***: de technische installatie waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, waaronder afvoer-, leiding-, sanitaire, water- en drukverhogingsinstallaties en Brandbestrijdingsinstallaties;

e. ***Meerwerk***: werkzaamheden of leveringen die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die VdBerg op verzoek van de Opdrachtgever of op grond van deze algemene voorwaarden verricht;

f. ***Minderwerk***: werkzaamheden of leveringen die in de Overeenkomst zijn begrepen en die na overleg tussen Partijen niet worden uitgevoerd;

g. ***Nevenaannemer***: een derde die in opdracht van de Opdrachtgever of de Hoofdopdrachtgever werkzaamheden verricht op of rond de Werklocatie;

h. ***Normen***: de technische normen en certificatieschema's die krachtens de wet of de Overeenkomst op de Werkzaamheden van toepassing zijn, waaronder NEN 1006 en NEN-EN 1717 voor leidingwaterinstallaties, NEN 3215 voor gebouwriolering en buitenriolering binnen de perceelgrens, NEN 1594 voor droge blusleidingen, NEN-EN 671 voor brandslanghaspels en NEN-EN 12845 voor sprinklerinstallaties, telkens in de versie die geldt op de datum van het Aanbod, tenzij dwingend recht een andere versie voorschrijft;

i. ***Onderhoud***: preventieve en correctieve werkzaamheden aan een Installatie, waaronder inspectie, afstelling, herstel en het verhelpen van Storingen;

j. ***Opdrachtgever***: iedere rechtspersoon, waaronder een vereniging van eigenaars, en iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met VdBerg een Overeenkomst aangaat of aan wie VdBerg een Aanbod doet;

k. ***Overeenkomst***: iedere overeenkomst tussen VdBerg en de Opdrachtgever tot aanneming van werk, Onderhoud of levering van Producten, met inbegrip van wijzigingen en aanvullingen daarvan;

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

l. ***Partijen***: VdBerg en de Opdrachtgever gezamenlijk;

m. ***Producten***: de zaken die VdBerg in het kader van een Overeenkomst levert, al dan niet met montage of installatie;

n. ***Schriftelijk***: per brief, per e-mail, via een digitaal klantportaal, via een digitale Werkbon of langs een andere elektronische weg, mits de inhoud en de identiteit van de afzender voldoende bepaalbaar zijn en de mededeling door de ontvanger kan worden opgeslagen en ongewijzigd kan worden gereproduceerd;

o. ***Storing***: een onverwachte onderbreking of vermindering van de werking van een Installatie;

p. ***Werk***: het geheel van de door VdBerg op grond van een Overeenkomst tot stand te brengen en op te leveren Installatie of delen daarvan;

q. ***Werkbon***: het document, op papier of digitaal, waarop VdBerg de verrichte Werkzaamheden, de bestede uren en de gebruikte materialen vastlegt;

r. ***Werklocatie***: het terrein, het gebouw of de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht;

s. ***Werkzaamheden***: alle door VdBerg op grond van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder advies, ontwerp, aanleg, vervanging, montage, Onderhoud en herstel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van VdBerg, iedere Overeenkomst en alle Werkzaamheden en leveringen van Producten door VdBerg. Zij gelden ook voor aanvullende opdrachten, Meerwerk en toekomstige Overeenkomsten met de Opdrachtgever, zonder dat VdBerg de algemene voorwaarden telkens opnieuw van toepassing hoeft te verklaren. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. VdBerg wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, waaronder inkoop-, aanbestedings- en bestelvoorwaarden, uitdrukkelijk van de hand. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen voorwaarden laat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onverlet. Voor voorwaarden die gelden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en de Hoofdopdrachtgever geldt artikel 7.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als Partijen die Schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt. Bij strijd tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de Overeenkomst voor. Bij strijd tussen deel I en de bijzondere bepalingen van deel II of deel III gaan de bijzondere bepalingen voor.

4. VdBerg stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand, op papier of langs elektronische weg. Zij zijn daarnaast te raadplegen en te downloaden op de website van VdBerg.

5. Wie namens de Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat of opdracht geeft, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. VdBerg mag voor de aanvaarding van een opdracht of de aanvang van de Werkzaamheden bewijs van die bevoegdheid verlangen. Handelt hij namens een vereniging van eigenaars, dan mag VdBerg tevens een afschrift verlangen van het bestuurs- of vergaderbesluit dat voor het aangaan van de Overeenkomst is vereist. Totdat de verlangde stukken zijn ontvangen, mag VdBerg de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zonder daardoor in verzuim te raken.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

6. Gaan meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aan, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
8. VdBerg mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor Overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen en waarbij de gewijzigde voorwaarden overeenkomstig lid 4 ter hand zijn gesteld. Op lopende Overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan golden.
9. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen door VdBerg van een recht of bevoegdheid uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Ieder Aanbod van VdBerg is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen. VdBerg kan een vrijblijvend Aanbod ook onverwijld na de aanvaarding daarvan nog herroepen. Een vrijblijvend Aanbod vervalt in ieder geval dertig dagen na dagtekening.
2. VdBerg baseert het Aanbod op de gegevens, tekeningen en informatie die de Opdrachtgever heeft verstrekt. Blijken die onjuist of onvolledig, of wijzigen zij na het uitbrengen van het Aanbod, dan mag VdBerg de prijs en de termijnen daarop aanpassen.
3. Tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en specificaties in of bij het Aanbod zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld en gelden als indicatie. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het Aanbod binden VdBerg niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VdBerg niet tot uitvoering van een deel van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Een Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. VdBerg mag de kosten van het opstellen van een Aanbod, waaronder ontwerp-, reken- en begrotingswerk, aan de Opdrachtgever in rekening brengen als zij dat vooraf aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld. Komt geen Overeenkomst tot stand, dan betaalt de Opdrachtgever deze kosten binnen veertien dagen na factuurdatum.
6. Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen en andere documenten bij het Aanbod blijven eigendom van VdBerg. De Opdrachtgever behandelt deze vertrouwelijk en retourneert of vernietigt ze op eerste verzoek van VdBerg als geen Overeenkomst tot stand komt. De artikelen 18 en 19 zijn van overeenkomstige toepassing.
7. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever het Aanbod Schriftelijk aanvaardt of zodra VdBerg met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint. Aanvaardt de Opdrachtgever het Aanbod met afwijkingen, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat VdBerg die afwijkingen Schriftelijk heeft aanvaard.
8. Afspraken, wijzigingen en toezeggingen van medewerkers of hulppersonen van VdBerg binden VdBerg voor zover zij binnen de aan hen verleende vertegenwoordigingsbevoegdheid vallen of door VdBerg Schriftelijk zijn bevestigd, onverminderd hetgeen voortvloeit uit dwingend recht of uit een aan VdBerg toe te rekenen schijn van vertegenwoordigingsbevoegdheid.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Artikel 4 – Annulering, opzegging en schorsing door de Opdrachtgever

1. Voor zover de Overeenkomst strekt tot aanneming van werk, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk Schriftelijk opzeggen. Hij betaalt dan de voor het gehele Werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor VdBerg uit de opzegging voortvloeien. Is de prijs afhankelijk gesteld van de werkelijk te maken kosten, dan betaalt de Opdrachtgever de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die VdBerg bij volledige uitvoering van het Werk zou hebben gemaakt.
2. Een Overeenkomst die uitsluitend strekt tot levering van Producten kan de Opdrachtgever na de totstandkoming alleen annuleren met Schriftelijke instemming van VdBerg. VdBerg kan aan die instemming de voorwaarde verbinden dat de Opdrachtgever de gemaakte en niet meer vermijdbare kosten, de verplichtingen jegens leveranciers en de gederfde marge vergoedt, verminderd met aantoonbare besparingen. Producten die speciaal voor de Opdrachtgever zijn besteld, vervaardigd of bewerkt, neemt de Opdrachtgever in ieder geval af en betaalt hij volledig.
3. Voor de beëindiging van een Overeenkomst tot Onderhoud geldt in aanvulling op dit artikel artikel 27 lid 7.
4. Na opzegging neemt de Opdrachtgever de Producten en materialen af die VdBerg op dat moment specifiek voor hem heeft besteld of vervaardigd, en betaalt hij deze voor zover zij niet al in de afrekening volgens lid 1 zijn begrepen.
5. Annuleert de Opdrachtgever een geplande afspraak voor Werkzaamheden minder dan vierentwintig uur voor het afgesproken tijdstip, dan mag VdBerg de daarvoor gereserveerde tijd tegen het overeengekomen tarief en de al gemaakte kosten in rekening brengen.
6. De Opdrachtgever kan de uitvoering van de Werkzaamheden schorsen. Hij deelt dit Schriftelijk en met opgave van redenen aan VdBerg mee, waarna Partijen zo spoedig mogelijk overleggen over de gevolgen.
7. Bij schorsing vergoedt de Opdrachtgever de tot dat moment verrichte Werkzaamheden, de gemaakte kosten en de kosten die voortvloeien uit verplichtingen die VdBerg met het oog op de verdere uitvoering is aangegaan. De kosten van stillegging, beveiliging, opslag en hervatting komen voor zijn rekening. Voor de termijnen geldt artikel 8.
8. Duurt de schorsing langer dan twee maanden, dan mag VdBerg de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen. De leden 1 en 4 zijn dan van overeenkomstige toepassing.
9. De Opdrachtgever vrijwaart VdBerg voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een opzegging, annulering of schorsing door de Opdrachtgever, behoudens voor zover die aanspraken het gevolg zijn van een aan VdBerg toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 5 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. VdBerg voert de Werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de eisen van goed vakmanschap uit, in overeenstemming met de Overeenkomst, de Normen en de wettelijke voorschriften die gelden op het moment van uitvoering. Het Werk voldoet aan de eisen die voortvloeien uit het normale gebruik daarvan en aan de eisen voor bijzonder gebruik voor zover de Opdrachtgever dat bijzondere gebruik voor het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk aan VdBerg kenbaar heeft gemaakt en het in de Overeenkomst is vastgelegd.
2. VdBerg bepaalt de wijze van uitvoering en de inzet van personeel en materieel. Zij mag voor de uitvoering hulppersonen en onderaannemers inschakelen.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

3. VdBerg coördineert de Werkzaamheden binnen de disciplines die zij op grond van de Overeenkomst uitvoert. De afstemming met Nevenaannemers en andere derden is geregeld in artikel 7.
4. VdBerg volgt redelijke aanwijzingen van de Opdrachtgever die verband houden met de uitvoering van de Werkzaamheden. Een aanwijzing die de omvang, de prijs, de planning of de technische uitvoering van de Werkzaamheden wijzigt, bindt de Opdrachtgever als zij is gegeven door een persoon die daartoe bevoegd is of van wie VdBerg in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mocht aannemen dat hij daartoe bevoegd was. Zo een aanwijzing wordt afgewikkeld als Meerwerk of Minderwerk overeenkomstig artikel 25.
5. Leiden wettelijke voorschriften of Normen die na de datum van het Aanbod in werking treden of wijzigen tot aanpassing van de Werkzaamheden, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 25 en geldt voor de termijnen artikel 8.
6. VdBerg informeert de Opdrachtgever desgevraagd over de voortgang van de Werkzaamheden. De Opdrachtgever heeft na afspraak toegang tot de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht, met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften van VdBerg.
7. VdBerg mag de Werkzaamheden in fasen uitvoeren en Producten in gedeelten leveren.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat VdBerg tijdig beschikt over alle informatie, gegevens, tekeningen, berekeningen, beslissingen en wijzigingen die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan, ook als deze afkomstig zijn van derden. VdBerg mag van deze gegevens uitgaan, onverminderd haar waarschuwingsplicht op grond van artikel 21.
2. De Opdrachtgever meldt wijzigingen in de omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst direct aan VdBerg, en in ieder geval binnen drie dagen nadat hij daarmee bekend is geworden.
3. De Opdrachtgever beoordeelt voorstellen, tekeningen en andere stukken die VdBerg hem ter goedkeuring voorlegt binnen de termijn die VdBerg daarvoor stelt, en bij gebreke van een termijn binnen een redelijke termijn.
4. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en meldingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden en het gebruik van de Installatie, tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat VdBerg deze verzorgt. VdBerg verleent daarbij de medewerking die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor de aansluiting van de Installatie op de openbare netten, waaronder het drinkwaternet en de riolering, en voor de afstemming daarover met de netbeheerder, het waterbedrijf of de gemeente. VdBerg verleent medewerking aan de aanvraag van deze aansluiting.
6. Worden de Werkzaamheden verricht in of aan een gebouw of op een terrein waarvan de Opdrachtgever niet de eigenaar of niet de enige gebruiker is, dan staat de Opdrachtgever ervoor in dat de eigenaar en de gebruikers met de Werkzaamheden instemmen. VdBerg kan een Schriftelijke verklaring van de eigenaar verlangen.
7. Stelt de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst goederen of materialen ter beschikking, dan zorgt hij dat deze tijdig op de Werklocatie aanwezig zijn en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij worden gebruikt. De controle door VdBerg van deze goederen beperkt zich tot een visuele inspectie op uitwendige schade en

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

een controle van aantallen en afmetingen aan de hand van de pakbon. Deze beperking laat de waarschuwingsplicht van VdBerg voor gebreken of ongeschiktheid die zij kende of redelijkerwijs behoorde te kennen onverlet.

8. Komt de Opdrachtgever een verplichting uit dit artikel niet of niet tijdig na, dan mag VdBerg de uitvoering van de Overeenkomst opschorten overeenkomstig artikel 13 lid 2. Voor de termijnen geldt artikel 8 en voor de kosten artikel 25. De Opdrachtgever vrijwaart VdBerg voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een aan de Opdrachtgever toe te rekenen onjuistheid of onvolledigheid van de door hem verstrekte informatie, goederen of materialen, of uit het ontbreken van door hem te verzorgen vergunningen of toestemmingen, behoudens voor zover de aanspraak mede het gevolg is van een aan VdBerg toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 7 – Onderaanneming, nevenaannemers en coördinatie

1. Treedt VdBerg op als onderaannemer, dan gelden voorwaarden uit de verhouding tussen de Opdrachtgever en de Hoofdopdrachtgever, waaronder de UAV 2012, tussen VdBerg en de Opdrachtgever uitsluitend voor zover de Opdrachtgever die voor het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk aan VdBerg heeft overgelegd en VdBerg deze Schriftelijk heeft aanvaard. Ook in dat geval blijven de aansprakelijkheidsbeperkingen, termijnen en vervaltermijnen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Partijen daarvan Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn afgeweken.
2. Kortingen, boetes en inhoudingen die de Hoofdopdrachtgever de Opdrachtgever oplegt, kan de Opdrachtgever op VdBerg verhalen voor zover zij het gevolg zijn van een tekortkoming die aan VdBerg is toe te rekenen en voor zover zij in de Overeenkomst Schriftelijk op VdBerg van toepassing zijn verklaard.
3. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens VdBerg staat los van de betaling door de Hoofdopdrachtgever aan de Opdrachtgever.
4. Is op de Werkzaamheden de verleggingsregeling voor de omzetbelasting van toepassing, dan meldt de Opdrachtgever dat voor het sluiten van de Overeenkomst en factureert VdBerg met verlegging. VdBerg verstrekt de Opdrachtgever desgevraagd de gegevens die hij nodig heeft in verband met de ketenaansprakelijkheid op grond van de Invorderingswet 1990, waaronder de verhouding tussen loon en materiaal in de prijs. Is Schriftelijk overeengekomen dat de Opdrachtgever een deel van de factuur stort op de geblokkeerde rekening van VdBerg, dan geldt die storting als betaling aan VdBerg.
5. De Opdrachtgever informeert VdBerg tijdig over de aard, de inhoud en de planning van de werkzaamheden van Nevenaannemers en andere derden die hij inschakelt. De coördinatie van die werkzaamheden met de Werkzaamheden van VdBerg berust bij de Opdrachtgever, tenzij deze Schriftelijk aan VdBerg is opgedragen.
6. Vertraging, kosten en schade die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van Nevenaannemers en die niet aan VdBerg zijn toe te rekenen, waaronder schade aan het Werk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Schrijft de Opdrachtgever een onderaannemer, leverancier, materiaal of Product dwingend voor, dan komen de gevolgen van ongeschiktheid, tekortschieten of vertraging daarvan voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover VdBerg haar waarschuwings-, controle- en coördinatieverplichtingen heeft nageleefd. VdBerg contracteert een voorgeschreven onderaannemer of leverancier op de voorwaarden die redelijkerwijs verkrijgbaar zijn. Voor de termijnen geldt artikel 8 en voor de kosten artikel 25.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Artikel 8 – Termijnen

1. VdBerg stelt de termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden en de levering van Producten naar beste weten vast en neemt deze zoveel mogelijk in acht. Een termijn is een fatale termijn als Partijen dat Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een andere termijn komt VdBerg in verzuim nadat de Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven.
2. Een termijn gaat in zodra VdBerg beschikt over alle informatie, goedkeuringen, vergunningen, goederen en materialen die de Opdrachtgever op grond van artikel 6 moet verstrekken, en zodra zij de overeengekomen aanbetaling of eerste termijnbetaling heeft ontvangen.
3. VdBerg mag eerder met de Werkzaamheden beginnen en het Werk eerder opleveren of de Producten eerder leveren dan overeengekomen.
4. VdBerg heeft recht op verlenging van de termijnen met de periode waarin de uitvoering daadwerkelijk is vertraagd, vermeerderd met de redelijkerwijs noodzakelijke tijd voor herplanning en hervatting, voor zover de vertraging het gevolg is van een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen. Daartoe behoren in ieder geval een omstandigheid in de risicosfeer van de Opdrachtgever, Meerwerk, schorsing, vertraging bij Nevenaannemers of voorgeschreven leveranciers, weersomstandigheden die de betreffende Werkzaamheden redelijkerwijs onmogelijk of onveilig maken, gewijzigde voorschriften en overmacht.
5. VdBerg meldt een vertraging als bedoeld in lid 4 zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan de Opdrachtgever, met vermelding van de gevolgen voor de planning. De kosten die de vertraging voor VdBerg meebrengt, komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover de oorzaak in zijn risicosfeer ligt.
6. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan overleggen Partijen zo spoedig mogelijk over de gevolgen en over de maatregelen die de vertraging kunnen beperken.

Artikel 9 – Prijzen en prijswijziging

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen gelden voor Werkzaamheden op werkdagen binnen de normale werktijden van VdBerg. Werkzaamheden die op verzoek van de Opdrachtgever of wegens spoed buiten die werktijden worden verricht, brengt VdBerg in rekening tegen de tarieven en toeslagen die in het Aanbod of de Overeenkomst zijn vermeld.
3. Reis-, voorrij-, parkeer- en bezorgkosten en de kosten van wacht- en uitvaluren van personeel en materieel die door de Opdrachtgever zijn veroorzaakt, brengt VdBerg afzonderlijk in rekening, tenzij deze Schriftelijk in de prijs zijn begrepen.
4. Een als richtprijs aangeduide prijs geldt als richtprijs in de zin van artikel 7:752 BW. VdBerg waarschuwt de Opdrachtgever tijdig als de richtprijs naar verwachting met meer dan tien procent wordt overschreden, zodat de Opdrachtgever het Werk kan beperken of vereenvoudigen. Een begroting of kostenraming is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen. Is nacalculatie overeengekomen, dan wordt afgerekend op basis van de daadwerkelijk bestede uren, de gebruikte materialen en de overeengekomen tarieven en opslagen.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

5. Wijzigen na de datum van het Aanbod de loon- of materiaalkosten, dan mag VdBerg de prijs voor de nog niet uitgevoerde delen van de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, voor zover de Overeenkomst geen afwijkende prijsherzieningsregeling bevat. Voor de looncomponent hanteert VdBerg de CBS-reeks Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid, en voor de materiaalcomponent de CBS-reeks Nieuwbouwwoningen; inputprijs bouwkosten, materiaalcomponent, of de officiële opvolger van de betreffende reeks als deze wordt beëindigd of gewijzigd. De wijziging wordt berekend door het verschil tussen het indexcijfer op de datum van de wijziging en het indexcijfer op de datum van het Aanbod te delen door het indexcijfer op de datum van het Aanbod. De verhouding tussen de loon- en materiaalcomponent volgt uit het Aanbod.
6. Bij Overeenkomsten tot Onderhoud en andere Overeenkomsten met een looptijd van langer dan een jaar mag VdBerg de periodieke tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen overeenkomstig lid 5. Een prijsaanpassing op grond van dit lid laat een afzonderlijke prijsaanpassing wegens Meerwerk of een andere aan de Opdrachtgever toegerekende omstandigheid onverlet.

Artikel 10 – Betaling en facturatie

1. VdBerg mag voor aanvang van de Werkzaamheden een aanbetaling verlangen en de prijs in termijnen factureren naar de voortgang van de Werkzaamheden volgens het betalingsschema in de Overeenkomst. VdBerg mag de kosten van materialen en Producten die zij voor de Opdrachtgever bestelt vooraf factureren.
2. VdBerg mag fasen en deelleveringen afzonderlijk factureren. De eindafrekening factureert zij na oplevering van het Werk of na beëindiging van de Overeenkomst. Met het indienen van de eindafrekening doet VdBerg geen afstand van verdere aanspraken uit de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever betaalt iedere factuur binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever betaalt zonder korting, opschorting of verrekening, ook als hij meent aanspraak te hebben op schadevergoeding.
5. Een betaling van de Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschenen rente en daarna van de hoofdsom van de oudste openstaande factuur, ook als de Opdrachtgever bij de betaling een andere factuur vermeldt.
6. Bezwaren tegen een factuur meldt de Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien dagen na factuurdatum aan het op de factuur vermelde adres. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het deel van de factuur waartegen het bezwaar zich niet richt.
7. De Opdrachtgever tekent de Werkbon bij het einde van de Werkzaamheden voor gezien. De Werkbon en de urenregistratie van VdBerg vormen de grondslag voor de facturatie, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever betaalt uitsluitend aan VdBerg en niet rechtstreeks aan haar onderaannemers, leveranciers of andere hulppersonen. VdBerg mag haar vorderingen op de Opdrachtgever overdragen of verpanden. De Opdrachtgever draagt zijn rechtsverhouding uit de Overeenkomst uitsluitend met medewerking van VdBerg over aan een derde als bedoeld in artikel 6:159 BW. Dit lid beperkt niet de overdraagbaarheid of verpandbaarheid van geldvorderingen van de Opdrachtgever voor zover een beperking daarvan op grond van artikel 3:83 lid 3 BW nietig zou zijn.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Artikel 11 – Verzuim en incassokosten

1. Betaalt de Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.
2. Vanaf de dag van het verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd tot de dag van volledige betaling. Duurt het verzuim langer dan een maand, dan wordt de rente vanaf dat moment verhoogd met twee procentpunten.
3. De Opdrachtgever vergoedt de redelijke kosten die VdBerg maakt om buiten rechte betaling te verkrijgen. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien procent van het opeisbare bedrag, met als minimum het bedrag dat de wet als minimumvergoeding aanwijst, onverminderd het recht van VdBerg om de werkelijk gemaakte hogere redelijke kosten te vorderen voor zover die rechtens toewijsbaar zijn. De kosten van gerechtelijke procedures en executie komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover zij krachtens de wet, de Overeenkomst of een rechterlijke beslissing voor vergoeding in aanmerking komen.
4. Werkt de Opdrachtgever niet tijdig mee aan de oplevering van het Werk, dan wordt de eindafrekening opeisbaar op de dag waarop de oplevering zonder die nalatigheid had plaatsgevonden. Vanaf die dag geldt lid 2.
5. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van VdBerg op de Opdrachtgever uit welke Overeenkomst ook direct opeisbaar. VdBerg mag dan de maatregelen van artikel 13 nemen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door VdBerg geleverde of aangevoerde Producten en materialen blijven eigendom van VdBerg totdat de Opdrachtgever alle vorderingen van VdBerg heeft voldaan ter zake van de tegenprestatie voor de krachtens enige Overeenkomst geleverde of te leveren Producten en materialen en de krachtens die Overeenkomsten verrichte of te verrichten Werkzaamheden, met inbegrip van de vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van die Overeenkomsten, rente en kosten.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Opdrachtgever de Producten en materialen die nog niet in het Werk zijn verwerkt uitsluitend gebruiken voor het doel van de Overeenkomst. Hij vervreemdt of bezwaart deze niet, houdt ze herkenbaar als eigendom van VdBerg en verzekert ze tegen de gebruikelijke risico's.
3. De Opdrachtgever informeert VdBerg direct als een derde beslag legt op Producten of materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, of als hij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Hij wijst de beslaglegger of curator op het eigendomsvoorbehoud.
4. Komt de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na, dan mag VdBerg de Producten en materialen die nog niet in het Werk zijn verwerkt terugnemen. De Opdrachtgever verleent VdBerg daartoe toegang tot de plaats waar deze zich bevinden en de nodige medewerking. De kosten van terugname komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. VdBerg mag zaken van de Opdrachtgever die zij in het kader van de Overeenkomst rechtmatig onder zich heeft, waaronder ter herstel aangeboden onderdelen en documenten, en het Werk voor zover dat zich in haar feitelijke macht bevindt, onder zich houden totdat de Opdrachtgever de opeisbare vorderingen van VdBerg heeft betaald, voor zover tussen die vorderingen en de verplichting tot afgifte voldoende samenhang bestaat.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

6. Het eigendomsvoorbehoud laat de overgang van het risico van de Producten, materialen en het Werk op de Opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 26 en 28 onverlet.

Artikel 13 – Opschorting, zekerheid en ontbinding door VdBerg

1. Heeft VdBerg gegronde reden om te twijfelen of de Opdrachtgever zijn verplichtingen zal nakomen, dan mag zij van de Opdrachtgever zekerheid verlangen in de vorm van een aanbetaling, bankgarantie, borgtocht of andere genoegzame zekerheid. Stelt de Opdrachtgever de zekerheid niet binnen de gestelde termijn, dan mag VdBerg de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst ontbinden.
2. VdBerg mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de Opdrachtgever een betalings-, medewerkings- of andere verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. De termijnen worden verlengd met de duur van de opschorting en de kosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Voor zover de wet dat toelaat, mag VdBerg de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, als de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, zijn onderneming staakt of liquideert, of als beslag wordt gelegd op een zodanig deel van zijn vermogen dat gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen. Hetzelfde geldt als de Opdrachtgever in verband met het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt of vervalste stukken heeft gebruikt.
4. In andere gevallen van tekortkoming mag VdBerg de Overeenkomst ontbinden nadat zij de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de Opdrachtgever niet binnen de gestelde redelijke termijn alsnog is nagekomen, tenzij nakoming al blijvend onmogelijk is.
5. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van VdBerg direct opeisbaar. De Opdrachtgever betaalt de tot het moment van beëindiging verrichte Werkzaamheden en geleverde Producten en vergoedt de overige schade die VdBerg door de tekortkoming lijdt, waaronder de gederfde nettowinst over het niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst, na aftrek van de door de beëindiging bespaarde kosten. Heeft de Opdrachtgever opzettelijk onjuiste informatie verstrekt of vervalste stukken gebruikt, dan vergoedt hij ook de redelijke kosten van het onderzoek daarnaar en van juridische bijstand. VdBerg mag de Producten en materialen terugnemen overeenkomstig artikel 12.

Artikel 14 – Garantie

1. VdBerg garandeert gedurende twaalf maanden na oplevering dat het Werk voldoet aan de Overeenkomst. Gebreken die zich binnen die termijn openbaren en die aan VdBerg zijn toe te rekenen, verhelpt VdBerg kosteloos door herstel of vervanging, naar haar keuze. Vervangen onderdelen worden eigendom van VdBerg.
2. Staan de kosten van herstel in geen verhouding tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel, dan vergoedt VdBerg in plaats van herstel de schade overeenkomstig artikel 15.
3. Voor Producten van derden die VdBerg levert, geeft VdBerg de garantie van de fabrikant of leverancier door voor zover die overdraagbaar is, en verleent zij haar medewerking aan het inroepen daarvan. VdBerg verleent op die Producten geen verdergaande garantie dan de fabrikant of leverancier. Dit laat de

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

aansprakelijkheid van VdBerg voor een eigen toerekenbare tekortkoming onverlet, waarop de artikelen 15 en 17 van toepassing zijn.

4. De garantie geldt voor gebreken die het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden of ondeugdelijk materiaal van VdBerg. Gevolgen van normale slijtage, onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, bevriezing, kalkaanslag, verontreiniging of samenstelling van het water, overbelasting, wijzigingen of herstel door derden, en gevolgen van materialen, Producten of ontwerpen die de Opdrachtgever heeft voorgeschreven, vallen buiten de garantie.
5. De Opdrachtgever meldt een gebrek overeenkomstig artikel 17 en stelt VdBerg in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Laat de Opdrachtgever herstel door een derde uitvoeren zonder VdBerg daartoe eerst in de gelegenheid te hebben gesteld, dan komen de kosten daarvan voor zijn rekening en vervalt de garantie voor dat deel van het Werk. Bij een spoedeisende situatie mag de Opdrachtgever de maatregelen nemen die nodig zijn om verdere schade te voorkomen, na overleg met VdBerg voor zover de omstandigheden dat toelaten.
6. VdBerg mag de nakoming van de garantie opschorten zolang de Opdrachtgever een opeisbare en niet op redelijke gronden betwiste betalingsverplichting jegens VdBerg niet nakomt.
7. Herstel onder garantie verlengt de garantietermijn niet. Op het herstelde deel geldt de garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke termijn.
8. De garantie laat de rechten van de Opdrachtgever op grond van de wet onverlet, met inachtneming van de artikelen 15, 17 en 26.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. De totale aansprakelijkheid van VdBerg wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot de factuurwaarde exclusief omzetbelasting van het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een Overeenkomst met een looptijd van langer dan twaalf maanden geldt als factuurwaarde het totaal van de vergoedingen die voor dat deel van de Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis verschuldigd zijn geworden. Keert de aansprakelijkheidsverzekeraar van VdBerg voor dezelfde schade een hoger bedrag uit dan die factuurwaarde, dan wordt de aansprakelijkheid verhoogd tot het door de verzekeraar daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico dat krachtens de polis voor rekening van VdBerg blijft. Samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis.
2. VdBerg is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, waardevermindering van andere zaken en schade door aanspraken van afnemers of andere contractspartijen van de Opdrachtgever.
3. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VdBerg of van personen die met de leiding van haar onderneming zijn belast, en niet voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
4. Schade aan het Werk die voor de oplevering ontstaat, herstelt VdBerg voor eigen rekening voor zover die schade aan haar is toe te rekenen. Schade die het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van de Opdrachtgever, een Nevenaannemer of een andere niet door VdBerg ingeschakelde derde komt, of van overmacht, herstelt VdBerg op afzonderlijke opdracht als Meerwerk.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

5. VdBerg houdt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand die gebruikelijk is voor de aard en omvang van haar Werkzaamheden en verstrekt de Opdrachtgever desgevraagd een bewijs daarvan. De Opdrachtgever en de door hem ingeschakelde derden zijn onder die verzekering niet meeverzekerd.
6. Is Schriftelijk overeengekomen dat de Opdrachtgever of de Hoofdopdrachtgever voor het Werk een CAR-verzekering sluit, dan zorgt de Opdrachtgever ervoor dat VdBerg en de door haar ingeschakelde onderaannemers daarin als medeverzekerde zijn opgenomen en verstrekt hij VdBerg desgevraagd een bewijs daarvan. Voor zover de Opdrachtgever een risico heeft verzekerd, vordert hij zijn schade eerst onder die verzekering.
7. De Opdrachtgever vrijwaart VdBerg voor aanspraken van derden, waaronder de Hoofdopdrachtgever, eigenaren, gebruikers en bewoners van de Werklocatie, tot vergoeding van schade die op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt, en voor aanspraken wegens gebreken in producten of installaties die de Opdrachtgever aan derden levert en waarin door VdBerg geleverde Producten of Werkzaamheden zijn verwerkt, behoudens voor zover de schade aan VdBerg is toe te rekenen.
8. Voor gedragingen van hulppersonen en onderaannemers die VdBerg zelf inschakelt, is VdBerg aansprakelijk als voor eigen gedragingen, met inachtneming van dit artikel. Voor door de Opdrachtgever voorgeschreven hulppersonen en leveranciers geldt artikel 7 lid 7. De beperkingen en uitsluitingen van dit artikel gelden ook voor vrijwaringsaanspraken en, voor zover de wet dat toelaat, voor aanspraken tegen de door VdBerg ingeschakelde hulppersonen en onderaannemers. Voor het melden van gebreken en het vervallen van vorderingen geldt artikel 17.

Artikel 16 – Overmacht

1. VdBerg is niet gehouden tot nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst zolang zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen. Zij is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Onder een omstandigheid als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan: tekortschieten of niet tijdig leveren door leveranciers of hulppersonen van VdBerg, niet beschikbaar zijn van materialen of Producten, transportbelemmeringen, arbeidsongeregeldheden bij VdBerg of derden, ziekte van personeel die niet tijdig kan worden opgevangen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemie, maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, oorlog, terrorisme, storingen in de energievoorziening of in communicatie- en informatiesystemen van VdBerg of derden, cyberincidenten, en het niet beschikbaar zijn van de Werklocatie door een oorzaak buiten VdBerg.
3. Gedurende de omstandigheid worden de verplichtingen van VdBerg opgeschort en worden de termijnen verlengd met de duur van de verhindering en de tijd die nodig is voor hervatting. VdBerg treft de maatregelen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verlangd om de nadelige gevolgen voor de Opdrachtgever te beperken.
4. Duurt de omstandigheid langer dan twee maanden, dan mag ieder van Partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk ontbinden, zonder dat Partijen elkaar over en weer schadevergoeding verschuldigd zijn.
5. Bij ontbinding op grond van lid 4 betaalt de Opdrachtgever de voor het intreden van de omstandigheid verrichte Werkzaamheden en geleverde Producten. Daarnaast vergoedt hij de niet meer annuleerbare

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

kosten van Producten en materialen die VdBerg voor het intreden van de omstandigheid specifiek voor hem heeft besteld, mits VdBerg deze Producten en materialen aan hem ter beschikking stelt of, als dat niet mogelijk is, de daarmee verband houdende rechten jegens de leverancier aan hem overdraagt voor zover die rechten overdraagbaar zijn.

Artikel 17 – Klachten en vervaltermijnen

1. De Opdrachtgever meldt een gebrek in het Werk, de Werkzaamheden of de Producten Schriftelijk en gemotiveerd aan VdBerg zo spoedig als redelijkerwijs van hem kan worden verlangd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, en uiterlijk binnen veertien dagen daarna. Voor gebreken die bij de oplevering zichtbaar zijn geldt tevens artikel 26 en voor gebreken die bij de aflevering van Producten zichtbaar zijn artikel 29. Een spoedeisend gebrek meldt de Opdrachtgever direct telefonisch en bevestigt hij Schriftelijk.
2. De Opdrachtgever verstrekt VdBerg de informatie die nodig is om de klacht te beoordelen en verleent VdBerg toegang tot de Installatie of het Product. Blijkt de klacht ongegrond, dan komen de redelijke kosten van het onderzoek voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Voor bezwaren tegen een factuur geldt artikel 10 lid 6.
4. Meldt de Opdrachtgever een gebrek niet binnen de termijn van lid 1, dan kan hij daarop geen beroep meer doen, tenzij hij aantoont dat VdBerg door de late melding niet in haar belangen is geschaad, waaronder haar mogelijkheid om de oorzaak vast te stellen, bewijs veilig te stellen, gevolgschade te beperken of zelf herstel uit te voeren.
5. Voordat de Opdrachtgever herstel door een derde laat uitvoeren of vergoeding van herstelkosten verlangt, stelt hij VdBerg gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Dit geldt niet in een spoedeisende situatie waarin herstel door VdBerg redelijkerwijs niet kan worden afgewacht.
6. Iedere vordering van de Opdrachtgever wegens een gebrek vervalt door verloop van twaalf maanden nadat VdBerg de klacht Schriftelijk definitief heeft afgewezen of het overeengekomen herstel heeft voltooid, tenzij de Opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld. De periode waarin VdBerg de klacht onderzoekt of herstel uitvoert, telt voor deze termijn niet mee. Iedere vordering wegens een gebrek vervalt in ieder geval door verloop van vijf jaar na de oplevering bij aanneming van een bouwwerk en door verloop van drie jaar na de oplevering of aflevering in de overige gevallen.
7. Dit artikel geldt niet voor zover VdBerg een gebrek kende en heeft verzwegen, en niet in de gevallen van artikel 15 lid 3.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom en publiciteit

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op ontwerpen, tekeningen, berekeningen, schema's, specificaties, programmatuur, documentatie en andere werken die VdBerg in het kader van het Aanbod of de Overeenkomst ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij VdBerg of haar licentiegevers. De Overeenkomst brengt geen overdracht van deze rechten mee.
2. Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de in lid 1 bedoelde werken voor het normale gebruik, het beheer, het onderhoud, het herstel en de vervanging van de Installatie

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

waarvoor zij zijn vervaardigd. De Opdrachtgever mag de daarvoor noodzakelijke documenten uitsluitend voor dat doel ter beschikking stellen aan een eigenaar, rechtsopvolger, beheerder, onderhoudspartij of herstelbedrijf, met eerbiediging van de rechten van VdBerg. Programmatuur gebruikt de Opdrachtgever uitsluitend voor die Installatie; hij kopieert of wijzigt de programmatuur niet, behalve voor zover dat nodig is voor het gebruik overeenkomstig de bestemming. De broncode wordt niet ter beschikking gesteld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De Opdrachtgever laat een Installatie die volgens een ontwerp van VdBerg is gerealiseerd, of onderdelen daarvan, uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke toestemming van VdBerg opnieuw of elders realiseren of het ontwerp voor een ander project gebruiken. VdBerg kan aan die toestemming voorwaarden verbinden, waaronder een vergoeding. Bij overtreding van dit lid geldt het boetebeding van artikel 19 lid 5.
4. VdBerg mag foto's en beeldmateriaal van het Werk maken en deze gebruiken voor haar website, sociale media en ander promotiemateriaal, en de Opdrachtgever als referentie noemen. Zij vermeldt daarbij geen vertrouwelijke informatie en geen herkenbare personen, en publiceert geen beeldmateriaal waaruit beveiligingsgevoelige details, toegangsvoorzieningen of de inrichting van een Brandbestrijdingsinstallatie kunnen worden afgeleid als openbaarmaking daarvan een veiligheidsrisico kan opleveren. Op Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever verwijdert VdBerg het beeldmateriaal of de naamsvermelding.
5. VdBerg mag tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op de Werklocatie, waaronder op schuttingen, afrasteringen en voertuigen, haar naam en reclame aanbrengen.

Artikel 19 – Geheimhouding, persoonsgegevens en personeel

1. Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van het Aanbod of de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is, vertrouwelijk. Zij gebruiken deze informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en leggen deze verplichting op aan hun medewerkers en de door hen ingeschakelde derden. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar is of die een Partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
2. Partijen kwalificeren voor iedere verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig hun feitelijke rol onder de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor zover VdBerg zelf het doel en de essentiële middelen van een verwerking bepaalt, waaronder de verwerking van contactgegevens van de Opdrachtgever, zijn medewerkers en de gebruikers en bewoners van de Werklocatie voor het plannen en uitvoeren van de Werkzaamheden, treedt zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt zij die gegevens overeenkomstig haar privacyverklaring. Voor zover VdBerg persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en volgens gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever verwerkt, treedt zij voor die verwerking op als verwerker.
3. Kwalificeert VdBerg voor een verwerking als verwerker, dan sluiten Partijen voor de aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming. Verstrekt de Opdrachtgever VdBerg persoonsgegevens van gebruikers of bewoners van de Werklocatie, dan staat hij ervoor in dat hij die gegevens rechtmatig mag verstrekken en dat hij de betrokkenen, voor zover vereist, daarover heeft geïnformeerd.
4. De Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf maanden na het einde daarvan geen medewerkers van VdBerg die wezenlijk bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst en laat deze niet, direct of indirect, buiten VdBerg om voor zich werken, tenzij VdBerg daarvoor vooraf Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Is artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

door intermediairs op de inzet van een medewerker van toepassing, dan geldt in plaats van dit verbod uitsluitend een verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van een redelijke vergoeding voor de door VdBerg in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van die medewerker verleende diensten.

5. Bij overtreding van lid 1 of artikel 18 lid 3 verbeurt de Opdrachtgever aan VdBerg, zonder dat ingebrekestelling is vereist en in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW, een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding en van € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 50.000 per overtreding. Bij overtreding van lid 4 verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per medewerker, zonder dagboete. Deze boetes gelden onverminderd het recht van VdBerg op nakoming, staking, rectificatie, verwijdering en volledige schadevergoeding voor zover de schade de boete overstijgt, en onverminderd het recht van de rechter tot matiging.

DEEL II AANNEMING VAN WERK EN ONDERHOUD

Artikel 20 – Werklocatie, toegang en voorzieningen

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat VdBerg op de overeengekomen dagen en tijden kosteloos toegang heeft tot de Werklocatie en dat de Werklocatie, voor zover dat binnen zijn zeggenschap ligt, voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden en zodanig is ingericht dat de Werkzaamheden veilig en ongehinderd kunnen worden uitgevoerd. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen van VdBerg als werkgever en uitvoerende partij op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid onverlet.
2. Worden de Werkzaamheden uitgevoerd in of aan woningen of ruimten die door huurders of andere gebruikers in gebruik zijn, dan regelt de Opdrachtgever de toegang en informeert hij de gebruikers tijdig over de Werkzaamheden. Kan VdBerg de Werkzaamheden op het afgesproken tijdstip niet uitvoeren omdat de Werklocatie niet toegankelijk is, dan brengt VdBerg de gereserveerde tijd en de voorrijkosten in rekening en plannen Partijen een nieuw tijdstip.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat VdBerg op de Werklocatie kosteloos kan beschikken over elektriciteit, water, gas, riolering, verlichting en de overige voorzieningen die voor de Werkzaamheden nodig zijn. Uitval van deze voorzieningen komt voor rekening van de Opdrachtgever; de daardoor ontstane wacht- en uitvaluren brengt VdBerg in rekening overeenkomstig artikel 9 lid 3.
4. Is dat gelet op de aard en duur van het Werk redelijkerwijs nodig, dan stelt de Opdrachtgever een afsluitbare en droge ruimte beschikbaar voor de opslag van materialen, Producten en gereedschappen van VdBerg. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van zaken van VdBerg die overeenkomstig afspraak op de Werklocatie zijn opgeslagen, komt buiten de werktijden van VdBerg voor rekening van de Opdrachtgever, behoudens voor zover de schade aan VdBerg is toe te rekenen.
5. Steigers, hoogwerkers, hijsmiddelen, rand- en valbeveiliging en andere hulpmiddelen die voor de Werkzaamheden nodig zijn, stelt de Opdrachtgever tijdig en kosteloos ter beschikking voor zover dat Schriftelijk is overeengekomen. In andere gevallen verzorgt VdBerg deze als Meerwerk.
6. De Opdrachtgever informeert VdBerg voor aanvang van de Werkzaamheden over de toestand van het gebouw, de aanwezige installaties en alle omstandigheden op de Werklocatie die een gevaar kunnen

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

vormen of de Werkzaamheden kunnen belemmeren. Waar de wet dat voorschrijft, verstrekt de Opdrachtgever een veiligheids- en gezondheidsplan voor de ontwerpfase.

7. De Opdrachtgever zorgt voor voorzieningen voor het inzamelen en afvoeren van afval op de Werklocatie. Materialen die bij de Werkzaamheden vrijkomen blijven eigendom van de Opdrachtgever. Materialen die hij wenst te behouden, verwijdert hij zelf; de overige materialen voert VdBerg af voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de afvoer Schriftelijk in de prijs is begrepen. Voert VdBerg vrijgekomen materialen af, dan mag zij deze als afval- of restmateriaal afvoeren en doet de Opdrachtgever afstand van aanspraken op de restwaarde daarvan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 – Ontwerp en waarschuwingsplicht

1. Voert VdBerg de Werkzaamheden uit op basis van een ontwerp, bestek, tekening, berekening of uitvoeringsvoorschrift dat door of namens de Opdrachtgever is verstrekt, dan blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en geschiktheid daarvan, behoudens de waarschuwingsplicht van VdBerg. De beoordeling van die stukken door VdBerg strekt niet verder dan redelijkerwijs van een deskundig installateur in het kader van de opdracht kan worden verlangd en vormt geen integrale ontwerpcontrole, tenzij die uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst is.
2. VdBerg waarschuwt de Opdrachtgever tijdig en Schriftelijk voor onjuistheden in de opdracht, voor gebreken of ongeschiktheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte zaken, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, informatie of uitvoeringsvoorschriften, en voor gebreken in de ondergrond of de bestaande installatie, voor zover zij die kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Bij aanneming van een bouwwerk is de waarschuwing ondubbelzinnig en wijst VdBerg de Opdrachtgever daarin op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
3. Handhaaft de Opdrachtgever na een waarschuwing zijn ontwerp, opdracht of keuze, dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening. VdBerg voert Werkzaamheden die naar haar oordeel in strijd zijn met wettelijke voorschriften of de veiligheid in gevaar brengen pas uit nadat de Opdrachtgever de opdracht daarop heeft aangepast.
4. Ontwerpt VdBerg de Installatie, dan doet zij dat op basis van het programma van eisen en de informatie die de Opdrachtgever verstrekt over het beoogde gebruik, de capaciteit en de bestaande situatie. De Opdrachtgever keurt het ontwerp Schriftelijk goed voordat VdBerg met de uitvoering begint. Wijzigingen die de Opdrachtgever na goedkeuring wenst, gelden als Meerwerk. De goedkeuring houdt geen overname door de Opdrachtgever in van de ontwerpverantwoordelijkheid die krachtens de Overeenkomst bij VdBerg berust, behoudens voor zover de Opdrachtgever nadien wijzigingen voorschrijft waartegen VdBerg overeenkomstig lid 2 heeft gewaarschuwd.
5. Bij het ontwerp en de uitvoering mag VdBerg uitgaan van de juistheid van revisietekeningen en andere informatie over de bestaande situatie die de Opdrachtgever verstrekt. Blijkt de werkelijke situatie daarvan af te wijken, waaronder een afwijkende ligging of toestand van bestaande leidingen en installaties, dan heeft VdBerg recht op vergoeding van de bijkomende kosten overeenkomstig artikel 25 en op verlenging van de termijnen overeenkomstig artikel 8.
6. De Opdrachtgever meldt een door hem tijdens de uitvoering geconstateerde of redelijkerwijs kenbare fout of tekortkoming van VdBerg zo spoedig mogelijk Schriftelijk. Het uitblijven van die melding wordt betrokken bij de beoordeling van de schadebeperkingsplicht en de eigen schuld van de Opdrachtgever.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Artikel 22 – Kabels, leidingen en graafwerkzaamheden

1. Omvatten de Werkzaamheden graafwerk, dan doet VdBerg als grondroerder de graafmelding bij het Kadaster overeenkomstig de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken, onderzoekt zij de precieze ligging van de gemelde netten en houdt zij bij het graven rekening met de ontvangen liggingsgegevens en de geldende richtlijnen voor zorgvuldig graven. De kosten van de graafmelding brengt VdBerg aan de Opdrachtgever in rekening, tenzij deze Schriftelijk in de prijs zijn begrepen.
2. De Opdrachtgever informeert VdBerg voor aanvang van de Werkzaamheden over alle kabels, leidingen, huisaansluitingen, putten, tanks, funderingen en andere obstakels op de Werklocatie die niet in de graafmelding zijn opgenomen, waaronder particuliere netten op eigen terrein, en verstrekt de beschikbare tekeningen daarvan.
3. Is de ligging van kabels, leidingen of obstakels onduidelijk, dan graaft VdBerg in overleg met de Opdrachtgever proefsleuven. Het graven van proefsleuven geldt als Meerwerk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Schade, vertraging en bijkomende kosten die voortvloeien uit kabels, leidingen of andere objecten die niet, onjuist of onvolledig in de beschikbare gebiedsinformatie zijn opgenomen of door de Opdrachtgever zijn aangeduid, komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover VdBerg de op haar als grondroerder rustende wettelijke verplichtingen heeft nageleefd en de schade ook overigens niet aan haar is toe te rekenen. Voor de termijnen geldt artikel 8.
5. Het herstel van bestrating, beplanting en terreinafwerking na graafwerk behoort tot de Werkzaamheden voor zover dat Schriftelijk is overeengekomen. VdBerg vult sleuven aan met de uitgekomen grond. Verzakking van de bodem, de bestrating of de terreinafwerking na de Werkzaamheden komt voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij zij het gevolg is van een ondeugdelijke aanvulling door VdBerg.

Artikel 23 – Asbest, legionella en andere verontreinigingen

1. De Opdrachtgever informeert VdBerg voor aanvang van de Werkzaamheden over de aanwezigheid of het vermoeden van asbest, loden leidingen, bodemverontreiniging, legionella of andere bacteriën, en andere gevaarlijke of milieubelastende stoffen op de Werklocatie of in de bestaande installatie. Is op grond van de arbeidsomstandighedenregelgeving voor de uitvoering van de Werkzaamheden een asbestinventarisatie vereist, dan zorgt de Opdrachtgever ervoor dat voor aanvang een geldig inventarisatierapport van een daartoe gecertificeerd bedrijf beschikbaar is.
2. Treft VdBerg tijdens de Werkzaamheden asbest of asbestverdacht materiaal aan waarvan de aanwezigheid niet overeenkomstig lid 1 is vastgesteld, dan staakt zij de betreffende Werkzaamheden voor zover voortzetting niet veilig of niet toegestaan is en meldt zij dit direct aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever laat het materiaal inventariseren en verwijderen door een partij die daartoe op grond van de toepasselijke risicoklasse bevoegd is en, waar de wet dat vereist, gecertificeerd is. VdBerg hervat de Werkzaamheden nadat de Werklocatie overeenkomstig de voorschriften is vrijgegeven.
3. Treft VdBerg andere verontreinigingen, loden leidingen of gevaarlijke stoffen aan, dan meldt zij dit aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan VdBerg opdragen deze te verwijderen als Meerwerk, voor zover VdBerg daartoe bevoegd en in staat is. In alle gevallen van dit artikel heeft VdBerg recht op verlenging van

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

de termijnen overeenkomstig artikel 8 en op vergoeding van de bijkomende kosten overeenkomstig artikel 25.

4. De Opdrachtgever is als eigenaar of beheerder van de drinkwaterinstallatie verantwoordelijk voor het legionellabeheer, waaronder de risicoanalyse, het beheersplan, het periodiek spoelen en het bemonsteren, voor zover de wet dat voorschrijft. VdBerg voert daarvan uitsluitend de maatregelen uit die in de Overeenkomst zijn opgedragen.
5. VdBerg spoelt nieuw aangelegde drinkwaterleidingen voor ingebruikneming overeenkomstig de Normen. Desinfectie en bemonstering voert zij uit als dat is overeengekomen. Voor schade door legionella of andere verontreiniging van het water is VdBerg aansprakelijk voor zover de verontreiniging is toe te rekenen aan de door haar uitgevoerde Werkzaamheden, met inachtneming van artikel 15.

Artikel 24 – Brandbestrijdingsinstallaties en keuringen

1. VdBerg legt Brandbestrijdingsinstallaties aan en onderhoudt deze overeenkomstig de Overeenkomst en de Normen, waaronder NEN 1594 voor droge blusleidingen, NEN-EN 671 voor brandslanghaspels en NEN-EN 12845 voor sprinklerinstallaties. De Opdrachtgever verstrekt het programma van eisen of het uitgangspuntendocument waarop de Installatie moet worden gebaseerd, alsmede de gegevens over het gebouw, het gebruik en de watervoorziening die voor het ontwerp nodig zijn.
2. Is voor bepaalde Werkzaamheden op grond van de wet, de Overeenkomst of een toepasselijk certificatie- of inspectieschema een certificering, erkenning of andere kwalificatie vereist, dan verricht VdBerg die Werkzaamheden zelf als zij over die kwalificatie beschikt en laat zij deze anders uitvoeren door een derde die daarover beschikt. VdBerg verstrekt de Opdrachtgever desgevraagd een overzicht van de erkenningen en certificeringen waarover zij beschikt. De uitvoering van Werkzaamheden door VdBerg houdt geen onafhankelijke inspectie, certificering of goedkeuring van de Installatie in, tenzij dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
3. Inspectie, keuring en certificering van een Brandbestrijdingsinstallatie door een onafhankelijke inspectie-instelling vraagt de Opdrachtgever aan en komen voor zijn rekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. VdBerg verleent haar medewerking aan de inspectie. Herstelpunten uit het inspectierapport die betrekking hebben op het door VdBerg uitgevoerde Werk herstelt zij binnen de garantie van artikel 14; andere herstelpunten voert zij uit als Meerwerk.
4. De Opdrachtgever blijft als eigenaar of gebruiker van het gebouw verantwoordelijk voor de naleving van de brandveiligheidsvoorschriften die op het gebouw van toepassing zijn, waaronder de gebruiksmelding of omgevingsvergunning, de periodieke controle van de voorzieningen en het bijhouden van een logboek. Het Onderhoud door VdBerg omvat uitsluitend de Installaties en de frequentie die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
5. De werking van een Brandbestrijdingsinstallatie is mede afhankelijk van de druk en capaciteit van de watervoorziening, de elektrische voeding, de bouwkundige voorzieningen en het gebruik van het gebouw. De Opdrachtgever draagt daarvoor zorg. VdBerg staat ervoor in dat de Installatie bij oplevering voldoet aan de Overeenkomst en de Normen.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Artikel 25 – Meerwerk, minderwerk en bijkomende kosten

1. De Opdrachtgever mag wijzigingen in de Werkzaamheden opdragen. VdBerg voert een wijziging uit als deze binnen haar kennis, bekwaamheid en capaciteit valt en de uitvoering van de Werkzaamheden niet onaanvaardbaar verstoort. In andere gevallen overleggen Partijen over de wijze waarop de wijziging kan worden gerealiseerd.
2. VdBerg wijst de Opdrachtgever tijdig op de prijsverhoging en de gevolgen voor de planning die uit gewenst Meerwerk voortvloeien, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Zijn de gevolgen vooraf voldoende bepaalbaar, dan doet VdBerg daarvoor een Schriftelijke prijsaanbieding. VdBerg hoeft niet met het Meerwerk te beginnen voordat de Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.
3. Een opdracht tot Meerwerk kan ook op de Werklocatie worden gegeven door een persoon als bedoeld in artikel 5 lid 4. VdBerg bevestigt een mondeling gegeven opdracht zo spoedig mogelijk Schriftelijk of op de Werkbon. Het ontbreken van een Schriftelijke bevestiging staat niet in de weg aan de verschuldigdheid van het Meerwerk als uit andere feiten of omstandigheden voldoende blijkt dat de Opdrachtgever het Meerwerk heeft opgedragen, daarmee heeft ingestemd of dit na kennisneming zonder voorbehoud heeft aanvaard.
4. Zijn onmiddellijk aanvullende Werkzaamheden nodig om een concreet en onmiddellijk veiligheidsrisico af te wenden of verdere ernstige schade te voorkomen, en kan de instemming van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet worden afgewacht, dan treft VdBerg de redelijkerwijs noodzakelijke noodmaatregelen en informeert zij de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever. Verdere herstel- of aanpassingswerkzaamheden voert VdBerg uit na opdracht overeenkomstig dit artikel.
5. Doen zich na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voor die niet aan VdBerg zijn toe te rekenen, die VdBerg bij het bepalen van de prijs redelijkerwijs niet behoefde te voorzien en waarvan het risico niet in de prijs is verdisconteerd, waaronder omstandigheden die op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komen, dan mag VdBerg de daaruit rechtstreeks voortvloeiende redelijke meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen. VdBerg meldt dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk, met een specificatie van de oorzaak, de directe en indirecte kosten en een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico.
6. Bij Minderwerk wordt de prijs verminderd met de kosten die VdBerg door het Minderwerk daadwerkelijk bespaart. Kosten die VdBerg al heeft gemaakt en de opslag voor algemene kosten, winst en risico over het Minderwerk blijven verschuldigd.
7. Meerwerk factureert VdBerg na uitvoering daarvan, tenzij in de prijsaanbieding een andere regeling is opgenomen. Voor de gevolgen van Meerwerk voor de termijnen geldt artikel 8.

Artikel 26 – Oplevering, ingebruikneming en risico-overgang

1. Zodra het Werk naar het oordeel van VdBerg gereed is, meldt zij dat Schriftelijk aan de Opdrachtgever en stelt zij een tijdstip voor de opneming voor. Partijen nemen het Werk gezamenlijk op en leggen de bevindingen vast in een opleveringsrapport, dat beide Partijen ondertekenen.
2. Keurt de Opdrachtgever het Werk niet binnen veertien dagen na de melding, aanvaardt hij het al dan niet onder voorbehoud, of neemt hij het Werk of een deel daarvan in gebruik, dan geldt het Werk als opgeleverd.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

Als tijdstip van oplevering geldt in dat geval de dag van de melding, of de dag van ingebruikneming als die eerder ligt.

3. Kleine gebreken die de ingebruikneming niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. VdBerg herstelt deze gebreken binnen de in het opleveringsrapport vastgelegde termijn.
4. Weigert de Opdrachtgever het Werk te aanvaarden, dan vermeldt hij Schriftelijk de gebreken waarop de weigering berust. Na herstel meldt VdBerg het Werk opnieuw gereed en geldt dit artikel opnieuw. Gebreken die de Opdrachtgever bij de opneming daadwerkelijk heeft ontdekt en niet in het opleveringsrapport of de weigering heeft vermeld, kunnen niet alsnog als grond voor weigering van diezelfde oplevering worden aangevoerd.
5. VdBerg mag het Werk in delen opleveren. Neemt de Opdrachtgever een deel van het Werk voor de oplevering in gebruik, dan geldt dat deel vanaf de ingebruikneming als opgeleverd.
6. Na de oplevering draagt de Opdrachtgever het risico van het Werk en is hij verantwoordelijk voor het beheer, het gebruik en het onderhoud daarvan. VdBerg geeft de Opdrachtgever desgevraagd instructies voor het in en buiten bedrijf stellen van de Installatie. Voor zover artikel 7:757a BW van toepassing is, bestaat het door VdBerg te verstrekken opleverdossier uit de tekeningen, berekeningen, productinformatie, gebruiks- en onderhoudsinstructies en overige bescheiden die in het Aanbod of de Overeenkomst als opleverdocumenten zijn aangeduid; een afspraak in de Overeenkomst dat bepaalde documenten niet worden verstrekt, geldt als afwijking van dat artikel.
7. Voor zover het Werk niet strekt tot aanneming van een bouwwerk waarop artikel 7:758 lid 4 BW van toepassing is, is VdBerg na de oplevering niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever bij de opneming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens de gebreken die in het opleveringsrapport zijn opgenomen. Bij aanneming van een bouwwerk geldt artikel 7:758 lid 4 BW, tenzij Partijen in de Overeenkomst zelf uitdrukkelijk een daarvan afwijkende regeling hebben opgenomen. Voor de overige gebreken gelden de artikelen 14, 15 en 17.

Artikel 27 – Onderhoud en Storingen

1. Onderhoud verricht VdBerg op grond van een Overeenkomst die daartoe strekt. Die Overeenkomst bepaalt welke Installaties, welke werkzaamheden en welke frequentie het Onderhoud omvat. VdBerg spant zich in om met preventief Onderhoud de kans op Storingen op een aanvaardbaar niveau te houden en, voor zover overeengekomen, Storingen met correctief Onderhoud te verhelpen.
2. Rechtvaardigen de aard of omvang van het Onderhoud dat of komen Partijen dat overeen, dan stelt VdBerg een werkplan op met de onderhoudswerkzaamheden en de perioden waarin zij deze uitvoert, gebaseerd op de gegevens die de Opdrachtgever over de Installatie en het storingsgedrag verstrekt. Zij actualiseert het werkplan als wijzigingen in de Installatie of het onderhoudsregime daartoe aanleiding geven. Uitgevoerd Onderhoud legt VdBerg vast op de Werkbon en, als dat is overeengekomen, in een logboek bij de Installatie.
3. VdBerg kondigt het tijdstip van het Onderhoud vooraf aan. De Opdrachtgever zorgt voor toegang tot de Installatie; artikel 20 is van toepassing. VdBerg mag Onderhoud, waar dat technisch mogelijk is, op afstand verrichten via een verbinding met de Installatie.
4. Storingen meldt de Opdrachtgever bij het door VdBerg bekendgemaakte meldpunt. De mogelijkheid om Storingen buiten de normale werktijden te melden en eventuele reactie-, aanrij- of hersteltijden gelden

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

uitsluitend als zij uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. Bij gebreke daarvan spant VdBerg zich in om Storingen binnen haar normale werktijden binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen. Een overeengekomen reactietijd is geen hersteltijd, tenzij Schriftelijk anders is bepaald.

5. Het verhelpen van Storingen en ander correctief Onderhoud verricht VdBerg na opdracht van de Opdrachtgever en brengt zij in rekening op basis van de bestede uren en gebruikte materialen tegen de tarieven in de Overeenkomst, tenzij deze werkzaamheden Schriftelijk in de vaste onderhoudsvergoeding zijn begrepen. Is onmiddellijk handelen nodig om gevaar of ernstige gevolgschade te voorkomen en kan de Opdrachtgever niet tijdig worden bereikt, dan treft VdBerg de redelijkerwijs noodzakelijke tijdelijke veiligheids- of schadebeperkende maatregelen en verstrekt de Opdrachtgever de opdracht daarvoor achteraf.
6. Constateert VdBerg dat de prestaties, de bedrijfszekerheid of de veiligheid van de Installatie vervanging van onderdelen of een aanpassing van de Installatie vereisen, dan informeert zij de Opdrachtgever daarover. De Opdrachtgever beslist over de uitvoering, die als Meerwerk geldt. Storingen en schade die voortvloeien uit het niet opvolgen van dat advies komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Een Overeenkomst tot Onderhoud geldt voor de duur die daarin is vermeld, en bij gebreke daarvan voor twaalf maanden. Zij wordt telkens stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij een van Partijen haar uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt. Voor zover de Overeenkomst tot Onderhoud als overeenkomst van opdracht kwalificeert, wijken Partijen uitdrukkelijk af van artikel 7:408 lid 1 BW. Beëindigt de Opdrachtgever de Overeenkomst tot Onderhoud tussentijds zonder dat daarvoor een contractuele of wettelijke grond bestaat, dan blijft hij de vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd, verminderd met de kosten die VdBerg door de voortijdige beëindiging aantoonbaar bespaart.

DEEL III LEVERING VAN PRODUCTEN

Artikel 28 – Levering, transport en risico-overgang

1. VdBerg levert Producten af op de Werklocatie of op het overeengekomen adres in Nederland. Is overeengekomen dat de Opdrachtgever de Producten afhaalt, dan vindt de aflevering plaats bij het magazijn van VdBerg. Bezorgkosten brengt VdBerg in rekening overeenkomstig artikel 9.
2. VdBerg bepaalt de wijze van transport en de vervoerder. Het transport is voor rekening en risico van VdBerg tot het moment van aflevering.
3. De aflevering vindt plaats op het moment waarop VdBerg de Producten op de overeengekomen plaats ter beschikking van de Opdrachtgever stelt. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat die plaats voor het transportmiddel bereikbaar is en dat de Producten daar kunnen worden gelost en veilig kunnen worden opgeslagen. Wachttijd bij het lossen die aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, brengt VdBerg in rekening.
4. Het risico van verlies, beschadiging en tenietgaan van de Producten gaat op de Opdrachtgever over op het moment van aflevering. Neemt de Opdrachtgever de Producten op het overeengekomen tijdstip niet af, dan gaat het risico over op het moment waarop VdBerg de Producten ter aflevering heeft aangeboden. Artikel 30 is dan van toepassing.
5. Is een overeengekomen Product tijdelijk of blijvend niet beschikbaar, dan biedt VdBerg na overleg met de Opdrachtgever een vervangend Product aan. VdBerg mag zonder afzonderlijke toestemming een vervangend Product leveren dat ten minste gelijkwaardig is wat betreft kwaliteit, capaciteit, functionaliteit en

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

technische compatibiliteit en dat voor de Opdrachtgever geen wezenlijk nadeel oplevert. Is een merk, type, uiterlijk of andere eigenschap uitdrukkelijk als essentieel overeengekomen, dan is de voorafgaande Schriftelijke instemming van de Opdrachtgever vereist.

6. Omvat de Overeenkomst ook de montage of installatie van de Producten, dan gelden voor die werkzaamheden de bepalingen van deel II.

Artikel 29 – Keuring bij aflevering

1. De Opdrachtgever onderzoekt de Producten direct bij de aflevering op aantal, soort, zichtbare gebreken en transportschade.
2. Zichtbare gebreken, afwijkingen en transportschade vermeldt de Opdrachtgever op de afleverbon of vrachtbrief en meldt hij Schriftelijk aan VdBerg binnen twee dagen na de aflevering. Een afleverbon zonder aantekening geldt als bewijs dat de Producten compleet en onbeschadigd zijn afgeleverd, behoudens tegenbewijs.
3. Geringe afwijkingen in maat, kleur, afwerking of uitvoering die in de branche gebruikelijk en toelaatbaar zijn, en wijzigingen die de fabrikant in het Product heeft aangebracht zonder dat de functionaliteit verandert, gelden niet als gebrek.
4. De Opdrachtgever houdt Producten waarover hij een klacht heeft gemeld, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ongebruikt en beschikbaar voor onderzoek door VdBerg. Verwerking of gebruik van een Product geldt als aanvaarding van de gebreken die bij een redelijk onderzoek voor de verwerking of het gebruik kenbaar waren, en laat een tijdig beroep op een niet eerder redelijkerwijs kenbaar gebrek onverlet.
5. Voor gebreken die bij de aflevering niet zichtbaar waren gelden artikel 14 lid 3 en artikel 17.

Artikel 30 – Afname, opslag en retournering

1. De Opdrachtgever neemt de Producten af op het overeengekomen tijdstip of zodra VdBerg deze aan hem ter beschikking stelt.
2. Neemt de Opdrachtgever de Producten niet af, dan slaat VdBerg deze op voor rekening en risico van de Opdrachtgever en brengt zij de redelijke kosten van opslag en verzekering in rekening. De prijs van de Producten is opeisbaar alsof de aflevering heeft plaatsgevonden.
3. Neemt de Opdrachtgever de Producten na een Schriftelijke aanmaning niet binnen veertien dagen alsnog af, dan mag VdBerg, na de Opdrachtgever daarover te hebben geïnformeerd, de Producten op een commercieel redelijke wijze aan een derde verkopen of aan haar leverancier retourneren. De netto-opbrengst wordt in mindering gebracht op hetgeen de Opdrachtgever aan VdBerg verschuldigd is. Een tekort en de redelijke kosten van opslag, transport, retournering en verkoop komen voor rekening van de Opdrachtgever; een overschot komt aan hem toe. In geval van surseance van betaling, faillissement of een andere insolventieprocedure vindt verrekening plaats voor zover de wet dat toestaat.
4. De Opdrachtgever retourneert Producten uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke instemming van VdBerg, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking. Transport en risico van de retourzending zijn voor rekening van de Opdrachtgever. VdBerg crediteert de Producten onder aftrek van de kosten van behandeling en de kosten die haar leverancier voor de terugname in rekening brengt.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag
IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01
www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38

5. Producten die speciaal voor de Opdrachtgever zijn besteld, op maat gemaakt of bewerkt, neemt VdBerg niet terug.

DEEL IV SLOTBEPALING

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op ieder Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen VdBerg en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen die daarmee niet worden opgelost, legt de eisende Partij voor aan de rechtbank Den Haag, met inachtneming van de toepasselijke regels voor absolute en relatieve bevoegdheid en de interne locatieverdeling. VdBerg mag een geschil ook voorleggen aan de rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.
4. Een Opdrachtgever die buiten Nederland is gevestigd, kiest voor de uitvoering van de Overeenkomst domicilie in Nederland en verstrekt VdBerg bij het sluiten van de Overeenkomst een correspondentieadres en e-mailadres. Wijzigingen daarvan meldt hij onverwijld Schriftelijk. Mededelingen die VdBerg aan de laatst opgegeven gegevens verzendt, gelden als aan de Opdrachtgever gedaan, onverminderd de dwingende regels voor betekening en internationale kennisgeving van gerechtelijke stukken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

VdBerg Installaties B.V.
Laan van Haamstede 17
2497 GE Den Haag

IBAN: NL27INGB0115548068
KvK: 42001391
BTW: NL869227981B01

www.vdberginstallaties.nl
info@vdberginstallaties.nl
06 12 12 12 38